

# ZIRCONIO

## POLÍTICA DE CALIDAD

ZIRCONIO, MARCA COMERCIAL DE NIRO CERÁMICA ESPAÑA S.L.U., DEDICADA AL DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE PAVIMENTOS Y REVESTIMIENTOS CERÁMICOS, SE COMPROMETE A CUMPLIR LA POLÍTICA DE LA CALIDAD CON EL OBJETIVO DE MEJORAR SUS PROCESOS, ADQUIRIENDO UN COMPROMISO CON LOS REQUISITOS Y NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS.

ESTE COMPROMISO SE FUNDAMENTA EN LAS SIGUIENTES DIRECTRICES:

### DISEÑO INNOVADOR DEL PRODUCTO

- COMERCIALIZAR PAVIMENTOS Y REVESTIMIENTOS CERÁMICOS SEGÚN LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN 14411 DE BALDOSAS CERÁMICAS.
- INNOVAR Y DISEÑAR EN FUNCIÓN DE LAS TENDENCIAS DEL MERCADO EN BASE A LA EXPERIENCIA DE MÁS DE CINCUENTA AÑOS DE TRAYECTORIA.
- DESARROLLAR NUEVOS MODELOS CONTINUAMENTE A TRAVÉS DEL TRABAJO COLATERAL CON NUESTROS PROVEEDORES, POTENCIANDO Y REFORZANDO SUS HABILIDADES.
- ATENCIÓN PERSONALIZADA CON NUESTROS CLIENTES MEDIANTE ASESORAMIENTO TÉCNICO.

### VELAR POR LAS EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

- CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN ISO 9001: 2015, QUE REFLEJE LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES. ACTUALIZAR LOS MANUALES, PROCEDIMIENTOS, INSTRUCCIONES Y REGISTROS.
- APORTANDO VALOR AL GRUPO INTERNACIONAL DEL QUE FORMAMOS PARTE.
- VINCULAR UN COMPROMISO CON EL ENTORNO SOCIAL CERCANO, CREANDO VÍNCULOS ESTRECHOS ENTRE LA EMPRESA Y LA COMUNIDAD.

### CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE

- APLICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS APLICABLES, EN EL DESEMPEÑO DE NUESTRA ACTIVIDAD.
- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS DE LOS PAÍSES DESTINO DE NUESTROS CLIENTES, ORGANIZANDO LAS AUDITORÍAS NECESARIAS.

### ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS, METAS Y PROGRAMAS

- APORTAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS.
- REALIZAR UN SEGUIMIENTO PERIÓDICO DE LOS MISMOS, A TRAVÉS DE LOS INDICADORES.

## SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

- ENTENDER DE MANERA CONTINUADA CUALES SON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.
- RESPONDER CON AGILIDAD A LAS POSIBLES RECLAMACIONES QUE PUDIERAN PROCEDER DEL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD.
- FORMAR AL PERSONAL SOBRE LA IMPORTANCIA DE CONOCER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES, PARA APORTAR MEJORAS QUE LOGREN SU SATISFACCIÓN.

## RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

- REALIZAR UNA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN CONTINUA DE NUESTROS PROVEEDORES ASEGURÁNDONOS PODER OFRECER EL MEJOR PRODUCTO A NUESTROS CLIENTES.
- COLABORACIÓN PROACTIVA CON LOS PROVEEDORES PARA QUE EL DESARROLLO Y LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO SEA CONFORME A NUESTRAS ESPECIFICACIONES.

## PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

- OFRECER UN TRATO JUSTO Y RESPETUOSO CON LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES, CUMPLIENDO CON LA LEGISLACIÓN LABORAL DE APLICACIÓN.
- FORMAR DE MANERA CONTINUA A TODO EL PERSONAL INVOLUCRADO EN NUESTRAS ACTIVIDADES.
- PROMOVER LA DETECCIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES, QUE EVITEN LA APARICIÓN DE DESVIACIONES EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

## PROTECCIÓN DE LA SALUD E INTEGRIDAD DEL PERSONAL

- CUMPLIR CON LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
- INTEGRAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, CON EL RESTO DE ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

LA DIRECCIÓN DE NIRO CERÁMICA ESPAÑA S.L.U., SE COMPROMETE A REVISAR Y MODIFICAR, SI PROCEDE, ESTA POLÍTICA CORPORATIVA DE MODO REGULAR, ASEGURÁNDOSE QUE TODOS LOS APARTADOS EXPUESTOS SIGUEN EN VIGOR, QUE SU CONTENIDO ES COHERENTE CON LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA, ASÍ COMO CON LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES.

DIRECCIÓN

ABRIL 2018

