

CARE & TIPS

TILE INSTALLATION

Prior to tile installation, you should verify that the tile to be used corresponds to the item code, size and shade stated on the carton box. Once the tile is fitted, no complaints will be accepted for these reasons.

All surface rendering should be structurally sound and perfectly levelled without cracks, clean and free of dirt, oil, grease, compound and any foreign material which will inhibit proper bonding. Set tile lines according to drawing design on floor. If necessary to do a dry tile lay to check for shade difference. Use tile spacers to leave equal joints between tiles.

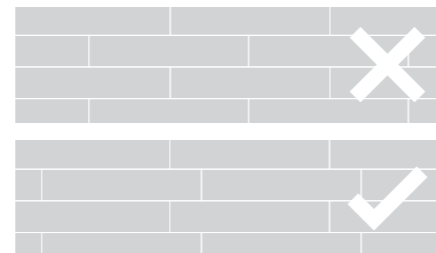
Use the flat side of a trowel and spread the adhesive to obtain mechanical bond and coverage. Using the notched side of the trowel, comb adhesive to obtain even setting bed without scraping backing material. Cover surface uniformly with sufficient adhesive to ensure a minimum thickness of 1mm between tile and backing.

Thereafter, press tile into prepared adhesive bedding, ensuring adhesive contact with tile while maintaining accurate joint alignment and spacing by using tile spacers. We recommend a grouting of 3mm and never less than 1.5mm. Structural, perimeter and expansion joints must also be considered to ensure the long life and movement joints of the tiles.

Remove all adhesive from the surface and edges of the tile. Allow a minimum of 24 hours for evaporation of solvent before grouting unless otherwise recommended by adhesive manufacturer. When the tile and substrate are such that the adhesive does not cure in 24 hours, allow additional time prior to grouting. Install and cure grout thereafter. Subsequently, clean with a damp sponge.

RECOMMENDABLE FITTING FOR LONGER FORMATS

When the longer formats it is very important and advisable for the tiles not to exceed 1/4 offset between these, in all possible forms of discontinuous layout.



TILE CARE AFTER INSTALLATION

Initial cleaning immediately after floor installation is essential and important to remove all mortar, sand and grout residues that may be left. The tiles can be cleaned by scrubbing the installation with clean water and a neutral detergent and with a thorough rinsing.

If grout residue still remains, further cleaning of the tile can be accomplished by using a grout remover. Equipment recommended for more aggressive cleaning are floor scrubbers or floor buffing machines equipped with a nylon pad or brush. A wet vacuum should be used to pick up suspended grout residue and construction dirt completely.

Caution should be exercised when using acid or acid-based cleaners as they can adversely affect the grout. Avoid using hydrofluoric acid to its compounds. If acid is used for cleaning the installation, cautioned to use diluted sulphuric acid or diluted hydrochloric acid mixed in a correct mixture or concentration. It is important that before the acid solution is placed on the floor, the grout joints be thoroughly saturated with water first. Installers should wait until the grout joint has fully cured, usually 7 to 10 days before using acidic cleaners.

SUGGESTIONS FOR USE

When dealing on the correct use of ceramic tile flooring, the laboratory test results on their own are not enough.

Resistance to wear depends not only on technical data but also on where it is installed.

The presence of abrasives, such as sand or gravel, and direct access to the premises from outside, are factors which the lifetime of the flooring.

The following indications are based on the advice given in the tile guide edited by Valencian Building Institute.

ZIRCONIO PROPOSES SIX LEVELS OF USE

○ ○
FLOORS SUBJECTED
TO LIGHT TRAFFIC

These can be installed in bedrooms and bathrooms of private dwellings.

○ ○ ○
FLOORS SUBJECTED
TO MEDIUM-LIGHT TRAFFIC

These can be installed in all rooms of private dwellings.

● ○ ○
FLOORS SUBJECTED
TO MEDIUM PEDESTRIAN TRAFFIC

These can be installed in all rooms of private dwellings, including hotel rooms and bathrooms.

● ● ○
FLOORS SUBJECTED
TO MEDIUM-HEAVY TRAFFIC

These can be installed in public premises, excluding places of heavy traffic.

● ● ●
FLOORS ADAPTED TO HEAVY TRAFFIC

These can be installed in public premises with heavy traffic.

DAILY MAINTENANCE

General maintenance and cleaning of the tiles will vary depending on the surface texture and soil load.

Generally, the cleaning should be performed by:

1. Sweeping or vacuuming to remove loose soil, sand or dirt contaminants.
2. Use damp mop with clean water.
3. Depending on the soil load, a more aggressive cleaning process may be required by using a neutral cleaner or a general household cleaner then followed by a thorough rinsing.

There are five steps that are critical and should always be remembered for the successful maintenance of porcelain tiles:

1. All spills should be cleaned as quickly as possible.
2. Use only the recommended dilution of detergent.
3. Allow proper dwelling of the detergent solution to act on the soil load. Generally 5 – 10 minutes is sufficient.
4. Scrub with a nylon pad or bristle brush.
5. Rinse thoroughly with clean, clear water to remove the dirty detergent solution and emulsified soil.

Rinsing is a critical step in the maintenance procedure. Use a wet vacuum, dry mop or towelling if necessary. If dirty detergent solution is not removed and is allowed to dry on the surface, a coating will form which is very difficult to remove.

CLEANING TIPS

	STAIN	RECOMMENDATION
Food group	Soy sauce, Cola,	Alkaline based detergent
	Coffee/Tea, Juice, Beer	Alkaline based detergent
	Wine, Ice-cream, Ketchup	Alkaline based detergent
Oil and Grease	Vegetal, Mineral, Petroleum	Alkaline based detergent
	Wax, Rubber	Scrape off then use solvent turpentine followed by alkaline base detergent
	Lipstick, Shoe polish	Alkaline based detergent
	Oil based paint	Turpentine or thinner
	Ink	Solvent such as turpentine or thinner
	Mortar Rust stains	Acidic based detergent Diluted hydrochloric acid or acidic based detergent
Marker	Felt pen	Thinner
	Methylene blue	Alkaline based detergent
	Crayon	Scrape off then use solvent turpentine followed by alkaline base detergent
Tile Grout	Cement	Diluted hydrochloric acid
	Latex or polymer	Solvent such as turpentine or thinner
	Epoxy	Scraper to scrape it off

CONSEJOS Y CUIDADO

INSTALACIÓN

Antes de efectuar cualquier operación de colocación de baldosas cerámicas, se debe verificar que el material que va a emplear corresponde al modelo, formato y tono solicitados y que a tal efecto vienen marcados en la caja. Ya que una vez colocado no se atenderán ni aceptarán reclamaciones debidas a estos conceptos.

La superficie debe estar limpia, lisa, seca y libre de cera y grasa. Las zonas que se encuentren dañadas o presenten irregularidades deben ser parcheadas y niveladas para su correcta adherencia. En primer lugar, plantee la colocación de las baldosas cerámicas según el plano de la superficie a revestir. Si es necesario haga una simulación para comprobar el diseño y tono de las piezas. Utilice separadores y crucetas para igualar el ancho de las juntas.

Extienda el adhesivo en la superficie completamente llana para obtener una óptima adherencia. Utilice el lado dentado de la llana para peinar el adhesivo dejando sin raspar material de soporte. Cubra la superficie de manera uniforme con el suficiente adhesivo para asegurar un espesor mínimo de 1mm entre las baldosas y superficie.

Presione la baldosa con el fin de asegurar un adecuado contacto del adhesivo con el azulejo. Para igualar el ancho de las juntas, utilice crucetas y cuñas. Se recomienda una separación entre baldosas de 3 mm y en ningún caso inferior a 1.5 mm. Es también necesario respetar las juntas estructurales, perimetrales y de dilatación para asegurar la durabilidad y el adecuado movimiento de las baldosas.

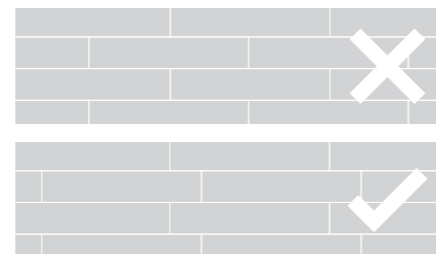
Elimine todo el adhesivo de la superficie y bordes de las baldosas. Espere un mínimo de 24 horas antes del rejuntado a no ser que el fabricante del rejuntado no lo recomiende. Es importante consultar las instrucciones o precauciones específicas, suministradas por el fabricante del material de rejuntado.

Retire el exceso de lechada de la superficie con una esponja húmeda, limpie los residuos del rejuntado y alise las juntas.

MODOS DE COLOCACION

ACONSEJABLE PARA FORMATOS ALARGADOS

Es muy importante y aconsejable que para todas las formas posibles de colocación a rompe-junta en los formatos alargados que, las piezas no rebasen el ¼ de desplazamiento entre ellas.



LOS CUIDADOS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN

La primera limpieza debe realizarse inmediatamente después de la instalación. Siendo la misma esencial e importante para eliminar todos los residuos de mortero, arena y lechada que puedan haber quedado. Los azulejos deben limpiarse con agua y un detergente neutro y un posterior aclarado de agua limpia.

Si aún quedan residuos del rejuntado, una limpieza más profunda de la baldosa se puede lograr mediante el uso de un desincrustante de lechada. Para una limpieza más agresiva, recomendamos fregar el pavimento con una máquina equipada con almohadillas o cepillos de nylon y una aspiradora de líquidos, para recoger completamente los residuos en suspensión.

Se debe tener especial precaución cuando se utilizan productos de limpieza a base de ácido, ya que puede afectar negativamente a la baldosa. Evite el uso de "ácido fluorhídrico" y sus compuestos. En caso de utilizarse ácido para la limpieza de la instalación, el ácido "sulfúrico" o el ácido "clorhídrico" debe usarse siempre diluido, y con la correcta concentración. Es importante humedecer a fondo las juntas antes de aplicar la solución de ácido sobre el pavimento. Los instaladores deben esperar hasta que el rejuntado haya fraguado completamente, esperando de 7 a 10 días antes de usar productos de limpieza ácidos.

CONSEJOS DE UTILIZACIÓN

Para la correcta utilización de un pavimento cerámico, no es suficiente el conocimiento de los resultados de las pruebas de laboratorio.

La resistencia al desgaste está influenciada, además de por los datos técnicos propios, por el lugar en que se instala.

La presencia de abrasivos, como la arena o la gravilla, así como los locales con acceso directo desde el exterior, son factores que acortan la duración de la vida de un pavimento.

Las indicaciones que se dan a continuación se basan en los consejos de la Guía de la Baldosa Cerámica editada por el Instituto Valenciano de la Edificación.

ZIRCONIO PROPONE SEIS NIVELES DE USO

○ ○ PAVIMENTOS SOMETIDOS A TRÁFICO LIGERO

Generalmente se puede colocar en dormitorios y baños de viviendas privadas.

○ ○ ○ PAVIMENTOS SOMETIDOS A TRÁFICO PEATONAL MODERADO

Pueden ser colocados en todas las habitaciones de las viviendas privadas.

● ○ ○ PAVIMENTOS SOMETIDOS A TRÁFICO PEATONAL MEDIO

Pueden ser colocados en todas las habitaciones de las viviendas privadas, incluyendo habitaciones de hotel con sus respectivos cuartos de baño.

● ● ○ PAVIMENTOS SOMETIDOS A TRÁFICO PEATONAL MEDIO-DENSO

Se pueden instalar en lugares públicos, excluyendo los lugares de tráfico intenso.

● ● ● PAVIMENTOS ADAPTADOS A TRÁFICO PEATONAL INTENSO

Pueden ser colocados en lugares públicos de tráfico intenso.

MANTENIMIENTO

El mantenimiento y la limpieza general de las baldosas cerámicas variarán dependiendo de la textura de la superficie y del grado de suciedad.

En general, la limpieza se debe realizar del modo siguiente:

1. Barrer o aspirar para eliminar la arena o suciedad sueltas.
2. Usar una mopa humedecida con agua.
3. Dependiendo del grado de suciedad, puede requerir un proceso de limpieza más agresivo, pudiéndose usar un limpiador neutro o un producto para la limpieza general del hogar, seguido por un aclarado a fondo.

Hay cinco pasos que son fundamentales y siempre se deben tener en cuenta para la buena conservación de azulejos y pavimentos porcelánicos:

1. Todos los vertidos o manchas se deben limpiar lo antes posible.
2. Use sólo la dilución de detergente recomendada.
3. Permitir el tiempo necesario para que la solución de detergente actúe. Generalmente, de 5 a 10 minutos es suficiente.
4. Frote con una esponja de nylon o con un cepillo de cerdas.
5. Aclare con agua limpia para eliminar totalmente los restos de detergente y suciedad.

El aclarado es muy importante en el proceso de limpieza. Si es necesario, utilice una aspiradora, mopa o paño seco. Si no se eliminan los restos de detergente y suciedad y estos se secan sobre la superficie, se formará una película muy difícil de eliminar.

CONSEJOS DE LIMPIEZA

	MANCHAS	RECOMENDACIÓN
Grupos de alimentos	Salsa de soja, Coca-Cola, Café, Té, Zumos, Cerveza	Detergente de base alcalina
	Vino, Helado, Tomate	Detergente de base alcalina
		Detergente de base alcalina
Aceites y Grasas	Vegetal, Mineral, Petróleo	Detergente de base alcalina
	Cera, Caucho	Frotar con disolvente de trementina seguido de detergente de base alcalina
	Pintalabios, Betún	Detergente de base alcalina
	Pintura (base de aceite)	Trementina o disolvente
	Tinta	Aguarrás o disolvente
	Mortero	Detergente de base ácida
Marcador	Manchas de óxido	Dilución de ácido clorhídrico o detergente de base ácida
	Rotulador	Disolvente
	Azul de metileno	Detergente de base alcalina
Lechada	Lápiz	Frotar con disolvente de trementina seguido de detergente de base alcalina
	Cemento	Ácido clorhídrico diluido
	Látex o Polímero	Aguarrás o disolvente
	Epoxy	Raspar con una rasqueta